

POLITICA PER LA QUALITÀ

TWINCAD Srl persegue una politica per la qualità volta al soddisfacimento delle esigenze del Cliente ed al miglioramento delle proprie prestazioni, sia in termini di efficacia di processo che in termini di efficienza organizzativa ed economica.

La Direzione ha individuato i seguenti aspetti come capisaldi della propria politica:

- disponibilità a rispondere tempestivamente e con efficacia ad ogni esigenza espressa dal cliente;
- impegno a realizzare i propri prodotti in modo corretto e tecnicamente adeguato a quanto concordato con il Cliente;
- costante ricerca di affidabilità delle proprie attività mediante una adeguata disponibilità di risorse umane (tecniche, di produzione e di montaggio) e di mezzi per l'esecuzione delle opere;
- scelta dei fornitori volta a privilegiare rapporti consolidati al fine di garantire la capacità tecnica degli stessi.

A tal fine TWINCAD Srl gestisce un Sistema Qualità al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- a) razionalizzare ed ottimizzare le attività gestionali ed esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- b) garantire il Cliente che il lavoro sia realizzato con la qualità stabilita.

Per raggiungere questi obiettivi, l'Azienda:

- pianifica le attività di gestione delle commesse;
- assicura un'efficace comunicazione interna ed esterna delle informazioni necessarie al corretto svolgimento delle attività;
- coinvolge i Fornitori attraverso azioni di sensibilizzazione;
- gestisce gli errori e le eventuali segnalazioni dai Clienti al fine di identificare tempestivamente le necessarie azioni correttive;
- coinvolge il Personale attraverso adeguate attività di formazione e sensibilizzazione al fine di garantire una corretta applicazione del Sistema stesso ed una chiara definizione di ruoli e responsabilità.

La Direzione auspica il coinvolgimento di tutto il Personale affinché i principi sopra esposti, e gli obiettivi per la qualità che verranno fissati, siano soddisfatti con efficacia.

Costa di Rovigo (RO), 01 Aprile 2022

LA DIREZIONE